



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
“E. Ruffini – D. Aicardi”
 Convitto annesso

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE

Classe Terza

CONOSCENZE O CONTENUTI	ABILITA'	COMPETENZE
Il concetto di comunicazione Bisogni e comunicazione I modelli di spiegazione del processo comunicativo	Riconoscere i modelli della comunicazione interpersonale	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato
Pragmatica e linguaggio corporeo Il linguaggio non verbale corporeo	Acquisire consapevolezza e padronanza dei meccanismi che regolano il processo di comunicazione	Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità del proprio ruolo

OBIETTIVI EQUIPOLLENTI

Obiettivi riconducibili a quelli previsti per la classe personalizzati in base alle risorse individuali dell'alunno

TESTI, MATERIALI E STRUMENTI ADOTTATI

Turismo.com Comunicazioni e relazioni nel turismo contemporaneo, G. Colli CLITT
 PC o Tablet
 Libro di testo
 Lavagna interattiva multimediale
 Risorse online Classroom

METODOLOGIE

Lezione frontale dialogata
 Cooperative learning
 Flipped classroom

CRITERI DI VALUTAZIONE

partecipazione attiva alle lezioni e alle discussioni, test di verifica delle conoscenze teoriche.

STRUMENTI DI VERIFICA

Prove scritte, semi-strutturate, domande aperte, prove orali, presentazioni multimediali
--

ATTIVITÀ DI RECUPERO

In itinere

Il Dipartimento