



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
“E. Ruffini – D. Aicardi”
 Convitto annesso

PROGRAMMAZIONE DIDATTICA
TECNICA DELLA COMUNICAZIONE

Classe quarta

CONOSCENZE O CONTENUTI	ABILITA'	COMPETENZE
Le competenze relazionali Life Skill- intelligenza emotiva- empatia- assertività Gli stili comunicativi La comunicazione efficace Competenze relazionali nel settore dell'accoglienza turistica	Produrre comunicazioni interpersonali efficienti,efficaci e significative. Riconoscere i fattori interni ed esterni che influenzano le comunicazioni	Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato. Sviluppare le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto,cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo
Il team working: il gruppo e le sue caratteristiche figure all'interno del gruppo tipologie di leadership l'efficacia di un team	Saper stabilire costruttive relazioni di gruppo. Riconoscere gli stili di leadership.	Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali. Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

OBIETTIVI EQUIPOLLENTI

Obiettivi riconducibili a quelli previsti per la classe personalizzati in base alle risorse individuali dell'alunno

TESTI, MATERIALI E STRUMENTI ADOTTATI

Turismo.com Comunicazioni e relazioni nel turismo contemporaneo, G. Colli CLITT
 PC o Tablet
 Libro di testo
 Lavagna interattiva multimediale
 Risorse online Classroom

METODOLOGIE
Lezione frontale dialogata Cooperative learning Flipped classroom

CRITERI DI VALUTAZIONE
partecipazione attiva alle lezioni e alle discussioni, test di verifica delle conoscenze teoriche.

STRUMENTI DI VERIFICA
Prove scritte, semi-strutturate, domande aperte, prove orali, presentazioni multimediali

ATTIVITÀ DI RECUPERO
In itinere

Il Dipartimento